

Februar 2018

Eltern-Information zum Mittagessen in den Schulferien

Liebe Eltern,

wir möchten die Anmeldung zum Mittagessen während der Schulferien für Sie vereinfachen.

Ab den Märzferien 2018 werden alle Kinder, die für die Ferienbetreuung angemeldet wurden, automatisch auch zum Mittagessen angemeldet, sofern sie bei unserem Kooperationspartner, der Firma FormSoft registriert sind.

Ihre Vorgaben (z.B. zu Allergien und vegetarischer Kost) sind dabei selbstverständlich hinterlegt.

Für Sie entfällt damit die Extra-Anmeldung zum Mittagessen für die Ferien.

Mit Ihren persönlichen Zugangsdaten können Sie auf der Bestell-Webseite kontrollieren, ob Ihr Kind für die Ferien zum Essen angemeldet ist.

Wenn Sie NICHT möchten, dass Ihr Kind in den Ferien am Mittagessen teilnimmt, müssen Sie Ihr Kind bei FormSoft ABMELDEN:

*** über Internet / Smartphone**

Bei FormSoft können Sie rund um die Uhr Essen ab-bestellen (und auch wieder bestellen):

<https://kinderwelt.formsoft-cash.de>

Dazu brauchen Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten (Teilnehmernummer und Passwort)

*** über Telefon:**

Sie können bei FormSoft zu folgenden Zeiten anrufen:

Montag bis Donnerstag von 7.00 bis 17.00 Uhr und Freitag von 7.00 bis 15.00 Uhr

Die FormSoft-Hotline-Telefon-Nummer lautet: 0921 / 34 89 00 15

Zusätzlich ist ein Anrufbeantworter geschaltet, so dass Sie Ihre Nachricht auf jeden Fall übermitteln können.

Bitte beachten Sie:

Sie können Essen bis 7:30 Uhr am aktuellen Tag ab-bestellen.

Essen, das nach 7:30 Uhr des aktuellen Tages ab-bestellt wird, muss bezahlt werden.

Die Mitarbeiter des Kinderforums haben mit der Bestellung/Ab-Bestellung/Abrechnung des Mittagessens nichts zu tun.

Daher richten Sie sämtliche Fragen dazu bitte ausschließlich an FormSoft.

Wir freuen uns weiterhin auf eine gute Zusammenarbeit und stehen Ihnen für Fragen, Anmerkungen und Hinweise gerne zur Verfügung!